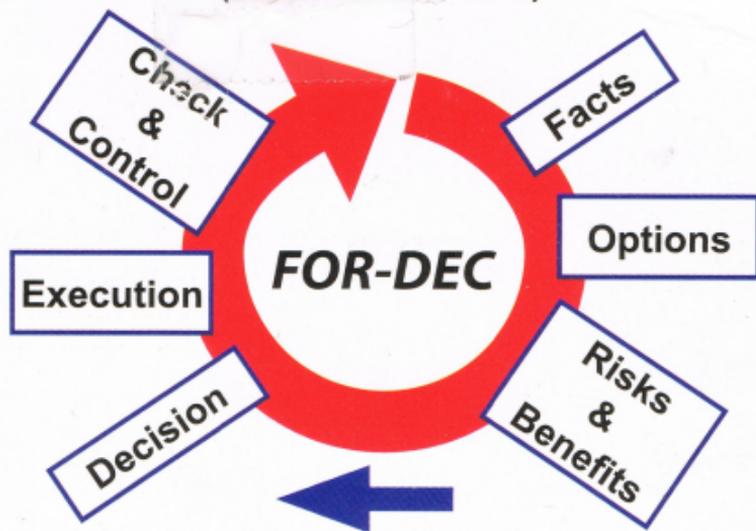


## Dynamic Decision Making

# FOR-DEC

(Lufthansa CRM-Kurs)



„10 Sekunden für 10 Minuten“  
(10-für-10 Prinzip)

# TüPASS

Tübinger Patienten-Sicherheits- und Simulations-Zentrum  
Universitätsklinikum Tübingen, Silberstraße 7, Tübingen, [www.tupass.de](http://www.tupass.de), [sim@tupass.de](mailto:sim@tupass.de)



# CRM Leitsätze

Nach Rall & Gaba in Miller's Anesthesia 7th edition

- 1.** Kenne Deine Arbeitsumgebung
- 2.** Antizipiere und plane voraus
- 3.** Fordere Hilfe an - lieber früh als spät
- 4.** Übernimm die Führungsrolle oder sei ein gutes Teammitglied mit Beharrlichkeit
- 5.** Verteile die Arbeitsbelastung (10-für-10-Prinzip)
- 6.** Mobilisiere alle verfügbaren Ressourcen (Personen und Technik)
- 7.** Kommuniziere sicher und effektiv - sag was Dich bewegt
- 8.** Beachte und verwende alle vorhandenen Informationen
- 9.** Verhindere und erkenne Fixierungsfehler
- 10.** Habe Zweifel und überprüfe genau (Double check; Nie etwas annehmen)
- 11.** Verwende Merkhilfen und schlage nach
- 12.** Re-evaluiere die Situation immer wieder (wende das 10-für-10-Prinzip an)
- 13.** Achte auf gute Teamarbeit - andere unterstützen und sich koordinieren
- 14.** Lenke Deine Aufmerksamkeit bewusst
- 15.** Setze Prioritäten dynamisch

**TüPASS**